

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUGET

Oktober, 2013

Op jouw inschrijving voor het YouGET spaarprogramma ("YouGET") zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing. Door het zetten van een vinkje ga je akkoord met deze voorwaarden.

YouGET PROGRAMMA

YouGET beheert een web-based platform dat voordeel biedt door het sparen van zegeltjes of andere acties bij deelnemende bedrijven. De deelnemende bedrijven (Spots en Merken) bepalen zelf hoeveel en onder welke voorwaarden je spaart, voor welk van tevoren vastgesteld voordeel je jouw zegels kunt inwisselen of ander voordeel kunt verkrijgen. Eventuele problemen hierover moet je direct bij het deelnemende bedrijf melden.

Als deelnemer beschik je over een persoonlijk account bij YouGET, daarin vind je informatie over de deelnemende bedrijven (hoeveel en hoe je kunt sparen), wat je bij wie hebt gespaard (Spaarkarten) en welke voordeel je daarvoor kunt krijgen. Ook worden daar jouw gegevens bewaard en heb je een eigen Checklist met jouw bedrijven. Op basis hiervan kan YouGET, mede namens de deelnemende bedrijven, met jou communiceren over sparen en ander voordeel. Zie hiervoor het kopje "privacy/gebruik gegevens".

ALGEMENE VOORWAARDEN

Je wordt deelnemer aan YouGET door het openen van een persoonlijk account (registratie) met inloggegevens.

Je erkent de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door bij registratie hiermee akkoord te gaan. YouGET is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal je hiervan via haar website op de hoogte brengen. Na wijziging van de algemene voorwaarden komen de oude algemene voorwaarden te vervallen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van YouGET en/of haar deelnemende bedrijven binnen het YouGET platform, waar je- al dan niet op lokatie - gebruik van maakt of gebruik van wenst te maken.

Om optimaal gebruik te kunnen maken van YouGET, dien je te beschikken over een smartphone of tablet waarop de YouGET app kan worden geïnstalleerd.

AANMELDEN/BEEINDIGEN (UITSCHRIJVEN)

Om je middels registratie aan te melden bij YouGET en gebruik te maken van alles, dien je minimaal 16 jaar te zijn of toestemming te hebben van je ouders of iemand anders die jouw wettelijke vertegenwoordiger is.

Je zorgt ervoor dat bij aanmelding alle verstrekte gegevens volledig en juist zijn. Door aanmelding bij YouGET krijg je het recht om persoonlijk van de diensten van YouGET en/of de deelnemende bedrijven gebruik te maken. Dit recht is niet overdraagbaar.

Je kunt op ieder moment jouw deelname aan YouGET beëindigen, waarmee echter alle aanspraken op spaartegoeden en/of ander voordeel per direct vervallen en er geen zegeltjes of ander voordeel meer op jouw account worden bij- of afgeschreven. Ook wordt per direct jouw persoonlijke account opgeheven. Het uitschrijven gaat via Mijn Account en dan Account beëindigen.

Indien je je niet houdt aan c.q in strijd handelt met de bepalingen in deze voorwaarden, je misbruik maakt van de rechten die je hebt als deelnemer aan YouGET, of indien je op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan YouGET of de deelnemende bedrijven, is YouGET gerechtigd, met voorbehoud van haar overige rechten, je met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen van verder gebruik uit te sluiten, waarbij jouw aanspraken komen te vervallen en zonder dat YouGET op enigerlei wijze jegens jou schadeplichtig is of wordt.

YouGET of haar deelnemende bedrijven houden zich het recht voor om in voorkomende gevallen het sparen of het verkrijgen van voordeel in te trekken, deze te wijzigen of daaraan nieuwe toe te voegen. YouGET houdt je hiervan zo goed als mogelijk op de hoogte. Ook behoudt YouGET zich het recht voor het YouGET platform te beëindigen. In geval van beëindiging van YouGET zal er, samen met deelnemende bedrijven, een redelijke overgangstermijn worden vastgesteld zodat je nog van jouw voordeel kunt genieten.

PRIVACY/GEBRUIK GEGEVENS

Jouw gegevens zijn opgenomen in het YouGET bestand en zullen vertrouwelijk en conform de wet behandeld worden. Dit bestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens, onder nummer 1330300. Daarnaast is het YouGET privacy-statement van toepassing op het gebruik van jouw gegevens. Zie hiervoor de tekst na deze algemene voorwaarden.

Door aanmelding bij YouGET en akkoord te gaan met deze voorwaarden, geef je YouGET toestemming voor het gebruik van jouw gegevens conform het privacy-statement (incl. de opt-in regeling).

GEBRUIK VAN APPLICATIE(S)

YouGET maakt gebruik van de volgende applicaties: een website, een mobiele website, een app voor smartphones met bepaalde operating systems en een app voor tablets met bepaalde operating systems. Deze applicaties en haar gebruiksvoorschriften/instructies stellen je in staat om gebruik te maken van YouGET. Je gebruikt deze applicaties dan ook conform deze voorschriften/instructies.

Je verklaart door van een of meerdere applicaties gebruik te maken, dat dit gebruik nadrukkelijk voor eigen risico geschiedt. YouGET faciliteert en beheert slechts de spaar- en ander voordeel acties van deelnemende bedrijven. Zie het kopje 'YouGET programma'.

YouGET stelt je een wachtwoord ter beschikking voor het beheren van jouw persoonlijke account. Dit wachtwoord kun je te allen tijde wijzigen. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor geheimhouding van het wachtwoord. Indien je het wachtwoord bent vergeten, kun je via de website en app de hiervoor geldende procedure volgen.

YouGET neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het door jou niet wijzigen van standaard wachtwoorden, nog voor het door derden wederrechtelijk verkrijgen van jouw inloggegevens.

YouGET maakt via haar applicaties voor jou inzichtelijk hoeveel zegeltjes bij welk deelnemend bedrijf zijn gespaard, welk voordeel er verkregen kan worden met de zegeltjes en de eventuele geldigheidstermijnen. De hierbij geldende voorwaarden worden door de deelnemende bedrijven vastgesteld en zijn te vinden op de YouGET website en app.

YouGET is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geef je nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding.

Je dient de applicatie(s) te gebruiken "zoals hij is". Je kunt geen enkele rechten ontleen aan het feit, dat een applicatie verandert en/of dat er functionaliteiten worden toegevoegd of verwijderd.

Het is je niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g. het afsplitsen van (computer-)processoren die na het verbreken van de (on-line) verbinding met YouGET blijven lopen binnen het YouGET systeem of het internet;
- h. het verspreiden van computervirussen.

KLACHTEN/GEBREKEN/ONDUIDELIJKHEDEN

YouGET is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in haar communicatie-uitingen of applicaties, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg geldt de uitleg van YouGET als bindend.

Jouw klacht over de werking van een applicatie dient onmiddellijk na constatering bij YouGET te worden ingediend. Je kunt voor het indienen van klachten, gebreken aan de applicatie of vragen over de werking van de applicatie gebruik maken van de YouGET Helpdesk op de website.

YouGET aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van jezelf, deelnemende bedrijven of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

AANSPRAKELIJKHEID

YouGET draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door jou te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het financiële belang dat je uit hoofde van het gespaarde of ander voordeel hebt.

YouGET aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van storingen of tekortkomingen aan de door haar ter beschikking gestelde applicaties.

In geen geval aanvaardt YouGET aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van de applicaties.

YouGET aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door de deelnemende bedrijven gedane communicatie- of reclame-uitingen.

YouGET is nimmer aansprakelijk -op wat voor wijze ook- indien deelnemende bedrijven hun toezeggingen of verplichtingen ten opzichte van jou niet of slechts gedeeltelijk nakomen. YouGET is nooit aansprakelijk voor verlies van spaar- of andere voordeel tegoeven van jou, door welke oorzaak ook. In geen geval zal de aansprakelijkheid van YouGET verder reiken dan te trachten -éénmalig en op minnelijke wijze- het deelnemende bedrijf te bewegen het oorspronkelijke spaar- of ander voordeel te herstellen.

YouGET aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door deelnemende bedrijven of andere derden van niet-correcte gegevens.

Informatie en/of advies door YouGET wordt naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar verstrekte informatie en/of adviezen.

Indien je vermoedt dan wel redelijkerwijs hebt kunnen vermoeden dat er een foutieve bij- of afschrijving van zegeltjes of ander voordeel heeft plaatsgevonden, dan ben je verplicht dit schriftelijk te melden aan YouGET. Wanneer je de onterecht verkregen zegeltjes of ander voordeel verzilverd dan ben je verplicht aan YouGET een schadevergoeding te betalen ter hoogte van de waarde van het genoten voordeel.

EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht, beeldrecht en copyright, worden en blijven zowel tijdens jouw deelname aan YouGET als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van YouGET en/of de deelnemende bedrijven. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na jouw deelname uitdrukkelijk en uitsluitend aan YouGET en/of de deelnemende bedrijven voorbehouden.

GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten en transacties van YouGET is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

YouGET privacy-statement (Oktober 2013)

YouGET en jouw privacy

YouGET heeft tot doel om jou voordeel te geven door o.a. het laten sparen van zegeltjes bij de deelnemende bedrijven. Hierbij levert een volle spaarkaart een voordeel op. YouGET en de deelnemende bedrijven kunnen je, op basis van de door jou verstrekte gegevens en met jouw toestemming, specifieke aanbiedingen doen. Deze aanbiedingen zijn altijd aan voordeel (sparen) gekoppeld. Door het plaatsen van een deelnemend bedrijf op jouw Checklist geef je toestemming dat het betreffende bedrijf (onder de verantwoordelijkheid van YouGET) aan jou een aanbieding mag doen.

Wij hopen dat deze privacy verklaring duidelijkheid geeft over hoe wij met jouw privacy en gegevens omgaan.

Inschrijven YouGET en jouw gegevens

Als je je inschrijft bij YouGET zijn daar enkele basisgegevens voor nodig om te kunnen sparen en met jou in contact te komen over eventuele problemen en het doen van aanbiedingen. Het gaat hierbij om de volgende gegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres.

Ook kunnen er later nog andere gegevens gevraagd worden bijv. adres, woonplaats, telefoonnummer. Als er aanvullende gegevens worden gevraagd, dan zal YouGET uitleggen wat zij met die gegevens gaat doen en kun je altijd beslissen of je deze gegevens al dan niet wilt verstrekken.

Al jouw gegevens worden geregistreerd in het YouGET gegevensbestand, waartoe alleen YouGET toegang heeft.

Speciale aanbiedingen op basis van jouw gegevens

Je krijgt van YouGET bericht over specifieke aanbiedingen. Het kan dan gaan om een reeks aanbiedingen van alle deelnemende bedrijven tezamen, zoals extra zegeltjes of ander voordeel, maar ook om een aanbieding van een individueel deelnemend bedrijf. Deze aanbiedingen kunnen voor iedereen gelijk zijn, maar ze kunnen ook afgestemd zijn op bijvoorbeeld jouw spaargedrag.

De deelnemende bedrijven kunnen je dus niet rechtstreeks benaderen met aanbiedingen die gebaseerd zijn op het YouGET gegevensbestand. YouGET, waar jij ingeschreven bent, is dus altijd de (mede-) afzender van de aanbiedingen. Door het opnemen van deelnemende bedrijven of merk in jouw Checklist, geef je in ieder geval toestemming dat je van dit bedrijf of merk aanbiedingen wenst te ontvangen.

Bij het doen van specifieke aanbiedingen geldt dat jij bepaalt of je deze aanbiedingen wenst te ontvangen. Dit doet je middels het 'vinkje' op de informatiepagina van een Spot of merk.

Verwerken van jouw gegevens

Het verwerken van jouw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Het YouGET gegevensbestand is dan ook aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag.

Je kunt te allen tijde aangeven dat je geen aanbiedingen meer van deelnemende bedrijven en/of YouGET wenst te ontvangen. Door het verwijderen van een deelnemende bedrijf van jouw persoonlijke Checklist, krijg je sowieso van dat bedrijf geen aanbiedingen meer.

Gegevensverstrekking aan derden

YouGET verstrekt geen persoonlijke gegevens aan haar deelnemende bedrijven of derden. Het gebruik van jouw gegevens wordt met waarborgen omkleed. Op grond van de wet echter zijn wij wel verplicht om op verzoek aan overheidsinstanties (bijv. Justitie, rechter-commissaris) gegevens te verstrekken in het kader van het opsporen van strafrechtelijke feiten.

Daarnaast zal YouGET wel anonieme transactiegegevens ter inzage geven aan de deelnemende bedrijven ten behoeve van rapportages. Bijv. hoeveel zegeltjes zijn er waar gespaard.

Meer informatie over dit onderwerp?

Informatie over privacy kun je vinden op de Internetsites van het College bescherming persoonsgegevens <http://www.cbppweb.nl/> en het Ministerie van Justitie <http://www.minjust.nl/>.

Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.