

Privacy statement YouGIVE app & YouGET app

§ 1 Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens

- 1.1. YouGET / SpiderInteractive BV (Postbus 339 3440 AH Woerden, Nederland, KvK 30209973) (hierna 'YouGET' of 'wij') biedt jou de YouGIVE app en de YouGET app aan (hierna ook de 'app' of 'apps'). In dit document informeren wij je over het verzamelen van persoonsgegevens bij het gebruik van de apps. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die persoonlijk aan jou kunnen worden gerelateerd, b.v. naam, e-mailadres en gebruikersgedrag.
- 1.2. YouGET / SpiderInteractive BV is verantwoordelijk volgens artikel 4, lid 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG). Bij vragen over gegevensbescherming kun je ons een mail sturen via info@youget.nl.
- 1.3. Wanneer je contact met ons opneemt via e-mail of via het contactformulier, slaan we je e-mailadres op om je vragen te kunnen beantwoorden. Dat geldt ook voor je naam en telefoonnummer als je ons dat geeft. We verwijderen de gegevens die in deze context ontstaan nadat de opslag niet langer nodig is, of beperken de verwerking - in het geval van wettelijke bewaarvereisten.

§ 2 Je rechten

- 2.1. Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens
 - Recht van inzage (art. 15 EU-AVG),
 - Recht op rectificatie (art. 16 EU-AVG) of gegevenswissing (art. 17 EU-AVG),
 - Recht op beperking van de verwerking (art. 18 EU-AVG),
 - Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (art. 20 EU-AVG),
 - Recht van bezwaar voor de toekomst (art. 21 EU-AVG) in het geval van verwerking van persoonsgegevens voor het uitvoeren van taken in het algemeen belang (art. 6 par. 1 punt 1 lid e EU-AVG) of voor de bescherming van legitieme belangen (art. 6 par. 1 punt 1 lid f EU-AVG). In het geval van een bezwaar zullen wij afzien van verdere verwerking van je gegevens voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij er dwingende redenen zijn die bescherming verdienen voor verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, fundamentele rechten en fundamentele vrijheden of de verwerking is voor de oprichting, uitoefening of verdediging van Juridische claims vereist.
- 2.2. Als je bij registratie voor een van de apps akkoord gaat met de algemene voorwaarden geef je toestemming voor de verwerking van je gegevens. Je kunt deze toestemming alleen intrekken als je je account verwijdert.
- 2.3. Je hebt het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van je persoonsgegevens door ons bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

§ 3 Verzameling en opslag van persoonlijke gegevens bij het gebruik van de apps

- 3.1. Bij het gebruik van onze apps verzamelen wij persoonsgegevens om de basisfuncties van de YouGIVE app en de YouGET app mogelijk te maken. Onder basisfuncties worden verstaan; het als beheerder organiseren van programma's, het als groepslid uitgeven van punten en innemen van vouchers (YouGIVE) en het als deelnemer sparen van punten teneinde deze in te zetten voor vouchers die bij beheerders en/of groepsleden kunnen worden ingeleverd (YouGET). De persoonsgegevens die worden opgeslagen zijn: voor- en achternaam, e-mailadres. Bij beheerders en groepsleden wordt tevens de groepsnaam opgeslagen. Deze informatie is nodig voor een correcte werking van de apps. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, punt 1, lid b AVG.
- 3.2. We verzamelen de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om je de functies van onze apps te bieden en om stabiliteit en veiligheid te garanderen (rechtsgrondslag is artikel 6, lid 1, punt 1, lid f AVG):
 - IP-adres

- Datum en tijd van het verzoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Toegangsstatus / HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens per geval

We gebruiken de gegevens nooit om persoonlijk conclusies over jou te trekken.

3.3. Gebruik van cookies:

Naast de bovengenoemde gegevens worden cookies op je apparaat opgeslagen wanneer je onze apps gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je harde schijf worden opgeslagen en worden toegewezen aan de app die je gebruikt, waardoor bepaalde informatie naar ons wordt verzonden. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of virussen naar je apparaat. Ze dienen alleen om het internetaanbod in het algemeen gebruiksvriendelijker en effectiever te maken.

3.3.1. Deze app gebruikt de volgende soorten cookies, waarvan de omvang en functionaliteit hieronder worden uitgelegd:

- Tijdelijke cookies
- Permanente cookies

3.3.2. Tijdelijke cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de app sluit. Deze omvatten met name sessiecookies. Deze slaan een zogenaamde sessie-ID op, waarmee verschillende verzoeken vanuit de app aan de gezamenlijke sessie kunnen worden toegewezen. Hierdoor kan je bijvoorbeeld terugbladeren naar een eerder gebruikte pagina tijdens het gebruik van de app. De sessiecookies worden verwijderd wanneer je uitlogt of de app sluit.

3.3.3. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode, die kan verschillen afhankelijk van de cookie.

3.5. Geslacht

Je kunt vrijwillig via je accountgegevens je geslacht aangeven. Dit wordt door ons enkel gebruikt om in anonieme statistieken verdeling naar geslacht zichtbaar te maken.

3.6. Gegevens inzien en bewerken

Wanneer je een account aanmaakt worden de gegevens die je verstrekt herroepbaar opgeslagen om gebruik te kunnen maken van de YouGIVE en/of YouGET app. Je kunt via 'Mijn account' je gegevens inzien en bewerken.

3.7. Account verwijderen

Op het moment dat je besluit niet langer gebruik te willen maken van de YouGIVE en/of YouGET app kun je je account verwijderen. Al je persoonlijke gegevens worden in dat geval permanent verwijderd.

Als de gegevens worden verwijderd, blijft alleen de dan anonieme account-ID in het systeem voor statistische doeleinden. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, punt 1, lid f AVG.

§ 4 Verzameling en opslag van gegevens bij gebruik van ons contactformulier

- 4.1. Als je vragen hebt kun je contact met ons opnemen via het contactformulier in de apps. Hierbij wordt automatisch je naam en e-mailadres doorgegeven. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@youget.nl waarbij het noodzakelijk is je voor- en achternaam te vermelden, zodat we weten van wie de aanvraag afkomstig is en om deze te kunnen beantwoorden.
- 4.2. Gegevensverwerking met het doel contact met ons op te nemen, wordt uitgevoerd in overeenstemming met artikel 6, lid 1, punt 1, lid a EU-AVG gebaseerd op je vrijwillig gegeven toestemming.
- 4.3. Persoonsgegevens die door ons zijn verzameld voor het gebruik van het contactformulier of een e-mail met een vraag worden automatisch verwijderd nadat het verzoek is afgehandeld, uiterlijk 3 maanden na het verzoek dat je hebt gedaan.

§ 5 Dataveiligheid

We gebruiken de gebruikelijke SSL-methode (Secure Sockets Layer) in onze app.

We gebruiken ook geschikte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze veiligheidsmaatregelen worden continu verbeterd in overeenstemming met de technologische ontwikkeling.

Versie: juni 2020